8.1 กลยุทธ์ธุรกิจสมบูรณ์

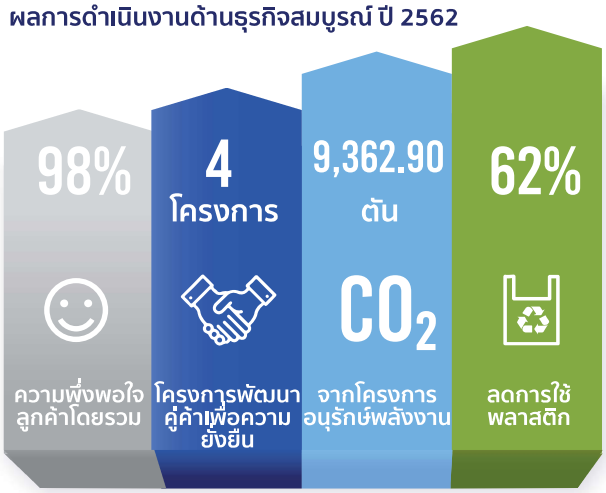
บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ต้องมาจากพื้นฐานหลักความต้องการและ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ต้องการเห็นองค์กรแสดงออกถึงความรับผิดชอบที่มีต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงได้ประกาศนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2561 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน โดยยึดหลักการดำเนินงานที่โปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ไม่เพียงเพื่อสร้างผลตอบแทนด้านการลงทุนในระยะยาวเท่านั้น แต่เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

บริษัทยึดมั่นเสมอมาว่าธุรกิจจะมีการเติบโตอย่างยั่งยืนได้ มาจากการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส มุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อความสำเร็จขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่เปี่ยมไปด้วยความสามารถและความรับผิดชอบ เป็นองค์กรที่ใส่ใจและมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ อย่างไม่หยุดนิ่งผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งจะนำพาให้บริษัทบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร

แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทมีการวางแผนกลยุทธ์และติดตามด้านการดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านแผนกลยุทธ์หลักของบริษัท โดยมีกระบวนการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ผลการดำเนินงานบริษัท และวิเคราะห์ภาพรวมอุตสาหกรรม ถึงแนวทางการจัดการโครงการด้านกลยุทธ์ในธุรกิจปัจจุบัน แนวทางการจัดการโครงการด้านกลยุทธ์ในธุรกิจใหม่ และแนวทางการจัดการบุคลากรและพัฒนาองค์กร เพื่อให้ธุรกิจสามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างครบถ้วน และเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านธุรกิจสมบูรณ์ ปี 2562



8.2 สิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองทั้งโดยกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ บริษัทจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อเน้นย้ำให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงถ่ายทอดการดำเนินงาน และการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน เพื่อให้การปฏิบัติสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทและ พนักงาน**

สิทธิแรงงานและสภาพการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัทสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานทั้งในระดับสากล และ กฎหมายไทย ซึ่งครอบคลุมหลักเกณฑ์ที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายด้านการจ้างงาน และบรรจุพนักงาน นโยบายด้านการประเมินผลงาน นโยบายด้านการบริหารค่าตอบแทน นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร และ นโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์ ของบริษัท

- **กลุ่มคู่ค้าทางธุรกิจ**

บริษัทมุ่งหวังให้คู่ค้าเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยมีการคัดเลือกและดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าอยู่บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้คู่ค้ามีส่วนร่วมกับกิจกรรมบริษัทเพื่อสร้างจิตสำนึกเพื่อสังคมตามที่ได้ระบุในจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) นอกจากนี้บริษัทได้เรียกร้องให้คู่ค้าแสดงความมุ่งมั่นในการระบุประเด็น การป้องกัน การลดผลกระทบ และการรับผิดชอบต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในกรณีที่มีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

- **กลุ่มสังคมและชุมชน**

บริษัทดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ เพื่อลดผลกระทบต่อความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของสังคมชุมชน ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001 นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องเรียนและให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทจะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องเรียนอย่างทันทีและเหมาะสม ในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน