

7.2 สิทธิมนุษยชน

บริษัทในกลุ่มสมบูรณให้ความสำคัญในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของภาคธุรกิจ เนื่องจากเป็นสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาค เป็นพื้นฐานในการอยู่ร่วมกันของพนักงานในบริษัท และการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นที่แตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่ม เพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัยในสถานประกอบการของพนักงาน การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า การปล่อยมลภาวะซึ่งส่งผลกระทบต่อสิทธิของประชาชนในชุมชน โดยบริษัทมีการดำเนินการไว้ดังนี้



นโยบาย



บริษัทในกลุ่มสมบูรณได้แสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนโดยนำหลักการที่สำคัญ เช่น ข้อชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) และหลักการชี้แนะการประเมินผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Guide to human right impact assessment and management: HRIAM) มาปรับใช้ในองค์กร โดยได้กำหนดกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ผ่านการกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน และกำหนดแนวปฏิบัติที่สำคัญไว้ในคู่มือจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินการธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อระบุแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ และสื่อสารกับพนักงานบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เพื่อให้การดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปในทางเดียวกัน ทั้งห่วงสายโซ่อุปทาน



แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทคำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ปัจจุบันบริษัทได้ประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจากทีมงานฝ่ายบุคคล จัดซื้อ ตัวแทนโรงงาน และฝ่ายขาย ทั้ง 4 ด้าน คือ 1. พนักงานและผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) 2. ลูกค้า 3. คู่ค้า 4. ชุมชนและสังคม เพื่อแสดงเจตจำนงในการเคารพและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงในระดับหน่วยงานและองค์กร โดยมีการดำเนินงานดังนี้



พนักงานและ
ผู้รับเหมาช่วง



ลูกค้า



ชุมชน
และสังคม



คู่ค้า

รับพิชชอบ

เริ่มต้น

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. President

1 ผู้บริหารประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานได้ทราบถึงวัตถุประสงค์และการดำเนินงาน

1. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

2. Human Right Working Team

2 แต่งตั้งคณะกรรมการจากฝ่ายบุคคล จัดซื้อ ตัวแทนโรงงาน และฝ่ายขาย เพื่อการกำหนดหน้าที่, ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ เพื่อติดตาม กำกับนโยบาย และเป้าหมาย

2. หนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการมนุษยชน

3. Human Right Working Team

3 คัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินความเสี่ยง

ไม่มี

3. Risk Dashboard

มี

4. Human Right Working Team

4 ได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดขององค์กร

4. Risk Dashboard

5. Human Right Working Team

5 ประเมินความเสี่ยง (Human Right Risk Assessment, RA) จากประเด็นที่คัดเลือกมา

ไม่มี

5. Risk Dashboard

รักษาไว้ (Maintain)

มี

6. Human Right Working Team

6 มาตรการการจัดการผลกระทบ (Impact Mitigation and Management)

6. Risk Dashboard

7. Human Right Working Team

7 การรายงาน และทบทวนแผนการดำเนินงาน (Reporting and Evaluation)

7. Risk Dashboard

สิ้นสุดกระบวนการ



ประเด็นด้านความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในปี 2565



1. การเคารพและปฏิบัติตามสิทธิแรงงาน กลุ่มบริษัทและพนักงาน และผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor)

บริษัทมีนโยบายในด้านการปฏิบัติกับพนักงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นด้วยทางเชื้อชาติ ศาสนา พนักงานทุกคนได้รับการจ้างงานและจัดทำสัญญาเป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายแรงงาน เพศสภาพที่แตกต่างได้รับการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน มีการโยกย้ายการปฏิบัติงานที่เหมาะสมของพนักงานหญิงเมื่อมีการตั้งครรภ์ มีการวิเคราะห์และตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ประเมินสภาพร่างกายของพนักงานจากการตรวจสอบสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปี มีการวิเคราะห์หาสาเหตุความผิดปกติของสุขภาพร่างกายของพนักงานที่อาจเกี่ยวเนื่องจากการทำงานในกิจวัตรประจำวัน รวมทั้งต่อต้านการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปี โดยแนวทางในการบริหารจัดการตามหลักสิทธิมนุษยชนในประเด็นต่าง ๆ ได้พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านนโยบายด้านการจ้างงานและบรรจุพนักงาน นโยบายด้านการประเมินผลงาน นโยบายด้านการบริหารค่าตอบแทน นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร และนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์ของบริษัท



2. การเคารพสิทธิมนุษยชนกลุ่มลูกค้าทางธุรกิจ

ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับลูกค้า มีหลายมุมมองที่น่าสนใจด้านสิทธิมนุษยชน เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีกระบวนการจัดการอย่างถูกต้องและเหมาะสมในการจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย



3. การเคารพสิทธิมนุษยชนกลุ่มคู่ค้าทางธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า ประเด็นที่น่าสนใจคือการมีกิจกรรมร่วมกันในการผลิตขนส่งสินค้า หรือวัตถุดิบ ซึ่งมีโอกาสเกิดอุบัติเหตุจากสภาพการณ์หรือระเบียบปฏิบัติที่ไม่ครอบคลุม ด้านความปลอดภัย ซึ่งในปี 2565 บริษัทเริ่มดำเนินการจัดเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุของกลุ่ม คู่ค้าของผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ในการวางแผนงาน ป้องกันด้านความปลอดภัยให้แก่คู่ค้าได้อย่างเหมาะสม



4. การเคารพสิทธิมนุษยชนกลุ่มชุมชนและสังคม

ในการดำเนินงานการผลิต อาจมีประเด็นด้านการปลดปล่อยมลพิษที่อาจส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมต่อชุมชนได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีกระบวนการรับฟังข้อร้องเรียนจากชุมชน รอบข้าง เพื่อจัดวางแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ เหมาะสม ใส่ใจต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมโดยรวมตามมาตรฐานสากล ISO 14001 และมาตรการ EIA มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแนะนำจากชุมชน ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมและยั่งยืน

มาตรการการจัดการผลกระทบ (IMPACT MITIGATION AND MANAGEMENT)



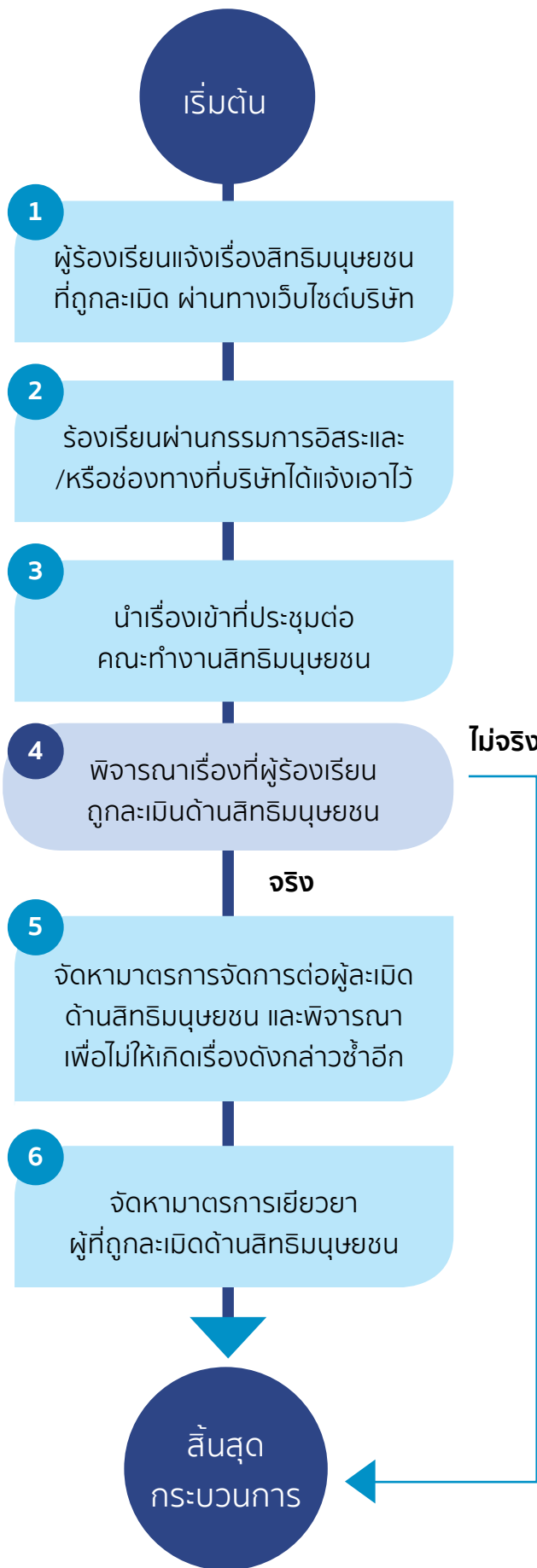
หลังจากการประเมินความเสี่ยงผลกระทบแล้ว บริษัท ควรดำเนินการเพื่อหามาตรการในการจัดการผลกระทบเพิ่มเติม โดยเฉพาะในประเด็นที่มีระดับความเสี่ยง สูง และสูงมาก โดยมุ่งเน้นการบรรเทาและลดผลกระทบเชิงลบให้เกิดขึ้นน้อยที่สุดและเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกที่อาจเกิดขึ้น มาตรการที่ได้พัฒนาขึ้น จะนำมาใช้กับโครงการหรือกิจกรรมที่ประเมินผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนอยู่ในระดับสูง และสูงมาก เมื่อหน่วยงานได้มีการนำมาตรการดังกล่าวไปปฏิบัติ แล้วควรมีการติดตามตรวจสอบและทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หลังจากการดำเนินการประเมินผลกระทบทางด้าน สิทธิมนุษยชนขั้นตอนต่างๆ แล้ว ผลกระทบนั้นควร ได้รับการประเมินอีกครั้งเพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่ยังคงเหลืออยู่ (Residual impact)

การรับข้อร้องเรียนและเยียวยา ผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน



โดยทางบริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วน ได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหา และ แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หากมีเหตุการณ์หรือ การกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือจรรยาบรรณ ทั้งจากพนักงาน และผู้มีส่วน ได้เสีย ผ่านช่องทางการเรียกร้องทางเว็บไซต์บริษัท โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่าง เหมาะสม ให้ความสำคัญ และคุ้มครองบุคคล ที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับ บุคคลในบริษัท โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิด สิทธิมนุษยชนอย่างสูงสุด ตามกระบวนการด้านล่าง นี้ กรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนและมีความเสียหาย ที่เกิดขึ้น ซึ่งได้รับการพิสูจน์ทางกฎหมายแล้วว่า บุคคลในบริษัททำการละเมิดจริง บริษัทได้กำหนด มาตรการชดเชยเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็น ธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การชดเชยค่าเสียหาย และการติดตามดูแลผู้ได้รับ ผลกระทบ เพื่อให้ได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม





ผลการดำเนินงาน

ตลอดปี 2565 ที่ผ่านมา ในขั้นตอนของกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน จากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทยังไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดในพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นใด และมีความเสี่ยงในระดับต่ำ



0 ข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

ช่องทางการร้องเรียนของบริษัท

