

5.6 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ในสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความผันผวนสูงและเผชิญกับความเสี่ยงที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติ อัคคีภัย การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืออุบัติการณ์ทางสาธารณสุข บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ในฐานะรากฐานสำคัญของการสร้างความยืดหยุ่นองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมการผลิตหลัก จะดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แม้เผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแล

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจนผ่านคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Committee) ซึ่งบูรณาการร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงาน กำกับดูแลการดำเนินงานและทบทวนประสิทธิผลของระบบอย่างสม่ำเสมอ โครงสร้างดังกล่าวส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร SMART Culture โดยมุ่งเน้นมิติAgility (A) คือความคล่องตัวในการปรับตัวและเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทฯ ประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 22301 (ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) เป็นกรอบการดำเนินงาน โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA (Plan-Do-Check-Act) เพื่อให้ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับบริบทขององค์กร ครอบคลุม 9 ขั้นตอนหลัก ดังนี้



- 1 กำหนดนโยบาย ขอบเขต และจัดตั้งคณะกรรมการบริหารฯ พร้อมกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดประสิทธิผล
- 2 จัดตั้งคณะทำงานแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับหน่วยงาน
- 3 จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP)
- 4 เตรียมความพร้อมและบสสสภาพผลกระทบ ตลอดจนกำหนดแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์และการฟื้นฟูธุรกิจ
- 5 บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 6 ทบทวนและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 7 ประเมินประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 8 ทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)
- 9 สื่อสารและปลูกฝังแนวคิดการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจทั่วทั้งองค์กร

กระบวนการสำคัญที่บูรณาการในระบบ BCM ประกอบด้วยการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของกระบวนการหลัก การประเมินความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่อาจก่อให้เกิด การหยุดชะงักทางธุรกิจ และการพัฒนาแผนตอบโต้ภาวะวิกฤต (Incident Response Plan) พร้อมแผนฟื้นฟูธุรกิจ (Recovery Plan) ในระดับหน่วยธุรกิจที่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมทั้ง 7 โรงงานและสำนักงานใหญ่

การจัดทำแผนดังกล่าวดำเนินการตามกระบวนการที่ระบุไว้ในคู่มือวิธีการของระบบคุณภาพ (Quality Procedure) และได้ขึ้นทะเบียนเอกสารอย่างเป็นทางการแล้ว

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2568

ในปี 2568 บริษัทฯ ดำเนินการซ้อมและทบทวนแผนอย่างต่อเนื่อง และประสบความสำเร็จในการรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเป้าหมายที่กำหนด ครอบคลุมหน่วยธุรกิจย่อยทั้งหมด ดังนี้

ตัวชี้วัดสำคัญ (KPI)	เป้าหมายปี 2568	ผลการดำเนินงาน	สถานะ
การฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP Scenario Mock Drill)	100%	100%	
การทบทวนและอัปเดตแผน BCP ของหน่วยงาน (7 โรงงาน และสำนักงานใหญ่)	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	100%	



รูปภาพ การดำเนินการซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)