

5.2 จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ยึดหลักปรัชญาการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานภายใต้แนวคิด **“3 สมบูรณ์ สร้างสมดุล”** เพื่อสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจและคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านกลไกและกระบวนการที่เอื้อต่อการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและจริงจัง ซึ่งนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

บริษัทฯ ได้กำหนด นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจ และแนวทางในการทำงาน เพื่อเป็นปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความสามารถในการตรวจสอบบริษัทฯ มุ่งมั่นให้พนักงานยึดถือปฏิบัติร่วมกันและนำไปใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืนผ่านกระบวนการต่างๆ ดังนี้

1) การให้ความรู้และทดสอบจริยธรรม ธรรมาภิบาล และความยั่งยืนขององค์กร

เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจแนวปฏิบัติตามนโยบายด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และความยั่งยืนขององค์กร บริษัทฯ ได้จัดทำ คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมให้ความรู้แก่พนักงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

- การปฐมนิเทศพนักงานและผู้บริหารใหม่
- การเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับผู้บริหาร
- การอบรมให้ความรู้แก่พนักงานประจำปี ผ่านช่องทางออนไลน์ อีเมล และกิจกรรมของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการวัดระดับความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมองค์กรของผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทางออนไลน์และช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคน

มีความเข้าใจและตระหนักถึงประเด็นดังกล่าวอย่างเหมาะสม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- การจัดปฐมนิเทศพนักงาน และผู้บริหารใหม่เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งหมด 22 คน ซึ่งพนักงานทุกท่านมีผลการวัดระดับความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมองค์กรอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- การจัดหลักสูตรอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ สำหรับปีนี้ บริษัทฯ ยกกระดับโดยกำหนดให้พนักงานในกลุ่มสมบุรณ์ทุกคนและทุกระดับต้องเข้าเรียนและสอบออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของพนักงานทั่วทั้งองค์กร (รายละเอียดสามารถดูได้ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนคู่มือจริยธรรมธุรกิจและนโยบายต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายใหม่ ความเสี่ยง สถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติของโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจ และพัฒนา (OECD) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯจดทะเบียนอ้างอิงตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 หลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Link : คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ
(satpcl.co.th)



2) การรับเรื่องร้องเรียน และรับแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายและนโยบาย ระเบียบหรือจริยธรรมของบริษัทผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้



link : ช่องทางการร้องเรียน | สมบูรณ์
แอดวานซ์ เทคโนโลยี (SAT) (satpcl.co.th)



E-mail

ส่งตรงถึงกรรมการอิสระ เลขาธิการบริษัทฯ หรือฝ่ายกฎหมายและกำกับองค์กร
nopamas.p@somboon.co.th



โทรศัพท์

สายตรงถึงเลขาธิการบริษัทฯ หรือฝ่ายกฎหมายและกำกับองค์กร



จดหมาย

ส่งตรงถึงเลขาธิการบริษัทฯ ได้ที่ เลขาธิการบริษัทฯ อาคาร 2
บมจ. สมบูรณ์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี เลขที่ 215 หมู่ 2 ถนนเทพรัตน
ตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

บริษัทฯ มีกระบวนการคัดกรองและพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้ง โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น หากพบว่าข้อร้องเรียนมีมูลกระทำผิดจริง ฝ่ายตรวจสอบภายในจะนำเสนอกรรมการผู้อำนวยการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ทั้งนี้ คณะกรรมการสอบสวนจะนำเสนอแนวทางการลงโทษตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติลงโทษผู้กระทำความผิด โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาสั่งการฝ่ายบริหาร และดำเนินการตามที่กำหนดต่อไป

3) การติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ โดยกำหนดให้หัวหน้าหรือตัวแทนหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายต้องรายงานการไม่ปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ต่อฝ่ายกำกับและตรวจสอบโดยทันทีเมื่อพบเหตุการณ์

การฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นความผิดทางวินัยของพนักงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องเข้าสู่กระบวนการสอบสวนของบริษัทฯ โดยมีมาตรการลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามระดับความรุนแรงของกรณีที่เกิดขึ้น พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไขและมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ โดยพิจารณาแนวทางแก้ไขเป็นรายกรณี (Case by case basis)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินมาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดกรณีการฝ่าฝืน จริยธรรมองค์กรในภาพรวมขององค์กร ดังนี้

- (1) กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบว่ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กร
- (2) การกำหนดบทลงโทษในกรณีไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กร
- (3) การปฐมนิเทศพนักงาน และผู้บริหารใหม่
- (4) การสื่อสาร และอบรมพนักงาน และผู้บริหารประจำปี ผ่านช่องทางออนไลน์ และกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- (5) การกำหนด และสื่อสารช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแส กระบวนการ สอบสวนข้อเท็จจริงของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการเฉพาะกิจ และรายงานเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสที่บริษัทกำหนด ในกรณีมีข้อร้องเรียน คณะกรรมการสอบสวนจะพิจารณาโทษตามระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน รวมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำในข้อร้องเรียนนั้น และติดตามมาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันจนมั่นใจว่ากรณีร้องเรียนนั้นได้รับการแก้ไขปัญหาและมีการจัดทำแนวทางป้องกันที่เหมาะสมและเพียงพอ
- (6) การรายงานผลการดำเนินงานด้านผลการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการตรวจสอบ และธรรมาภิบาลรับทราบตามวาระการประชุม อย่างสม่ำเสมอ
- (7) การปรับปรุงคู่มือจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้าง มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนจำนวน 1 เรื่อง ผ่านช่องทางที่กำหนด โดยเป็นกรณี เกี่ยวกับการทุจริตภายในบริษัทฯ คณะกรรมการสอบสวนได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งพบว่ามิใช่ความจริง อย่างไรก็ตาม การกระทำผิดดังกล่าว ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการสอบสวนได้พิจารณาลงโทษพนักงานโดย เลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย และให้พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานโดยทันที จากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ได้วิเคราะห์

สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงมาตรการ ป้องกันในระบบควบคุมภายใน ให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น พร้อมติดตามการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ

ทั้งนี้ มาตรการแก้ไขและปรับปรุงเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น เรียบร้อยแล้ว และปัจจุบันไม่มีข้อร้องเรียนอื่นใดที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการแก้ไข

